



**KRİZ YÖNETİMİ
EĞİTİMİ
1 Gün**



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net



Eğitim Hakkında

Kurumların karşılaştıkları beklenmedik kriz durumlarına hızlı ve etkin bir şekilde yanıt vermeleri, kurumların sürekliliği ve itibarı için kritik önem taşımaktadır. Bu nedenle, Kriz Yönetimi Eğitimi, katılımcıların kriz öncesi, sırası ve sonrasında uygulanması gereken yöntemleri öğrenmelerini sağlamaktadır. Eğitimin ilk günü, kriz yönetimi kavramı, türleri ve temel ilkeleri üzerinde durulmaktadır.

Eğitim programı, katılımcıların kendilerini tanıtmaları ve beklentilerini paylaşmaları ile başlamaktadır. Eğitmen, eğitimin amacını, kapsamını ve hedeflerini açıklamaktadır. Bu sayede, katılımcılar eğitime daha iyi hazırlanmaktadır. Daha sonra, kriz kavramı ve temel özellikleri üzerinde durulmaktadır. [Krizlerin tanımı](#), nedenleri, türleri ve kurumlar üzerindeki olumsuz etkileri incelenmektedir. Katılımcılar, örnekler üzerinden krizlerin kurumlara verdiği zararları analiz etmektedir. Eğitmen, bu konularda katılımcılara rehberlik etmektedir. Öğleden önce, kriz yönetimi sürecinin aşamaları ele alınmaktadır. Kriz öncesi hazırlık çalışmaları, kriz anında uygulanacak acil adımlar ve kriz sonrası iyileştirme faaliyetleri değerlendirilmektedir. Katılımcılar, her bir aşamada dikkat edilmesi gereken kritik hususları öğrenmektedir. Eğitmen, bu süreci örnek olaylar üzerinden pekiştirmektedir. Öğle arası sonrasında, katılımcılar küçük gruplara ayrılarak örnek kriz senaryolarını ele almaktadır. Her bir ekip, [kriz yönetimi](#) sürecini uygulayarak çözüm önerileri geliştirmektedir. Eğitmen, katılımcılara rehberlik etmekte ve geri bildirim sağlamaktadır. Bu sayede, katılımcılar kriz yönetimi becerilerini pratikte deneyimlemektedir.

Gün sonunda, ekipler geliştirdikleri çözüm önerilerini sunmakta ve diğer katılımcılarla paylaşmaktadır. Eğitmen ve diğer katılımcılar, sunulan yaklaşımlara yönelik değerlendirmeler yapmaktadır. Ayrıca, katılımcılar eğitimde öğrendikleri konuların iş hayatlarındaki yansımalarını ifade etmektedir. Kriz Yönetimi Eğitimi, katılımcıların kriz kavramını, türlerini ve kriz yönetimi sürecinin temel aşamalarını bütüncül bir bakış açısıyla anlamalarına odaklanmaktadır. Edinilen bilgi ve beceriler, katılımcıların gelecekte karşılaşılabilecekleri kriz durumlarıyla daha etkili bir şekilde başa çıkabilmelerine yardımcı olacaktır.

Neler Öğreneceksiniz

- Kriz kavramı ve özelliklerinin anlaşılması
- Krizlerin nedenleri, türleri ve etkilerinin incelenmesi
- Kriz yönetimi sürecinin aşamalarını öğrenme
- Kriz öncesi hazırlık çalışmaları
- Kriz anında uygulanması gereken adımlar
- Kriz sonrası iyileştirme ve toparlanma faaliyetleri
- Örnek kriz senaryolarına yönelik çözüm önerileri geliştirilmesi
- Kriz yönetiminin iş hayatındaki yansımalarının değerlendirilmesi



Ön Koşullar

- Kriz durumlarıyla başa çıkma konusunda istekli olmaları
- Aktif katılım göstermeye hazır olmaları

Kimler Katılmalı

- Üst düzey yöneticiler ve liderler
- Risk yönetimi uzmanları
- İnsan kaynakları profesyonelleri
- İletişim ve halkla ilişkiler personeli
- Operasyon ve üretim yöneticileri
- Acil durum koordinatörleri
- İş sürekliliği planlamasından sorumlu çalışanlar

Outline (1 Günlük Eğitim Programı)

1. Gün:

Giriş ve Tanışma

- Eğitimin Amacının ve İçeriğinin Açıklanması
- Katılımcıların Kendilerini Tanıtması
- Beklentilerin Paylaşılması

Kriz Kavramı ve Özellikleri

- Krizlerin Tanımı ve Temel Özellikleri
- Krizlerin Nedenleri
- Kriz Türleri ve Etkileri
- Kurumlar Üzerindeki Olumsuz Sonuçların Analizi

Kriz Yönetimi Süreci

- Kriz Öncesi Hazırlık Çalışmaları
- Kriz Anında Uygulanacak Adımlar
- Kriz Sonrası İyileştirme Faaliyetleri
- Her Aşamada Dikkat Edilmesi Gerekenler

Örnek Kriz Senaryolarının Ele Alınması

- Küçük Ekiplere Ayrılma
- Kriz Yönetimi Sürecinin Uygulanması
- Çözüm Önerilerinin Geliştirilmesi
- Eğitmenin Rehberliği ve Geribildirim Sağlaması



Çözüm Önerilerinin Sunumu ve Değerlendirmesi

- Ekiplerin Çözüm Önerilerini Paylaşması
- Eğitimci ve Diğer Katılımcıların Değerlendirmeleri
- Kriz Yönetiminin İş Hayatındaki Yansımalarının İfade Edilmesi